



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

BULAN JANUARI

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	141 aduan	100%	0 aduan	0%	141 aduan



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2024

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	2	100%	0	0	2

JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN JANUARI



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI TAHUN 2024
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	2 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	2

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN : JANUARI 2024
BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2024	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	4/4 (TAHUN 2023) 0/4 (TAHUN 2024)	100% (TAHUN 2023) 0% (TAHUN 2024)	-	-	100% (TAHUN 2023) 0% (TAHUN 2024)
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	4/4 (TAHUN 2023) 0/4 (TAHUN 2024)	100% (TAHUN 2023) 0% (TAHUN 2024)	-	-	100% (TAHUN 2023) 0% (TAHUN 2024)
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Siap sebelum 31 Mac 2024	1	50%	-	-	50%