



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024  
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN OGOS

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b> Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	241 aduan	100%	0 aduan	0%	241 aduan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024  
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)  
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

**BULAN OGOS**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan</b> Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	9	100%	0	0	9





**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OGOS TAHUN 2024  
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	10 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	10



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024  
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

**BULAN : OGOS 2024**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8)	7 hari Bekerja	1235	100%	-	-	1235

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**BULAN : OGOS 2024**  
**BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2024	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	4	66.6%	-	-	66.6%
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	4	66.6%	-	-	66.6%
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Siap sebelum 31 Mac 2024	1	100%	-	-	100%