



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024  
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

**BULAN MEI**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan Awam</b>  Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	104 aduan	100%	0 aduan	0%	104 aduan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024  
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)  
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

**BULAN MEI**

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
<b>Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan</b>  Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	1	100%	0	0	1

**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**BULAN : MEI 2024**  
**BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.**

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2024	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	4	66.6%	-	-	66.6%
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	2	33.3%	-	-	33.3%
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Siap sebelum 31 Mac 2024	1	100%	-	-	100%