



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT

BULAN APRIL

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	131 aduan	100%	0 aduan	0%	131 aduan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BULAN APRIL

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	3	100%	0	0	3



PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
BAHAGIAN PERUMAHAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BULAN APRIL

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pindah Milik Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah Menyediakan dokumen berkaitan untuk pindahmilik bagi pembeli skim perumahan Rancangan Perumahan Awam Negeri Kedah yang telah menyelesaikan bayaran harga rumah dan tanah berkenaan	10 hari bekerja	159 permohonan	1000%	0 permohonan	0 %	159 permohonan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL TAHUN 2024
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	6 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	6



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : APRIL 2024

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8)	7 hari Bekerja	360	100%	-	-	360

**PEMANTAUAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BAHAGIAN : TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI NEGERI KEDAH

BULAN : APRIL
TAHUN : 2024

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Maklumbalas Penyelenggaraan kerosakan perkakasan ICT	3 hari	6	100%	TIADA	-	6

*Disedia dan dikemaskini oleh :
Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi Negeri Kedah
Kedah Darul Aman*

Tarikh : 30hb APRIL 2024

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN : APRIL 2024
BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2024	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	4	67%	-	-	67%
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	2	34%	-	-	34%
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Siap sebelum 31 Mac 2024	1	100%	-	-	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN PERANCANG EKONOMI NEGERI KEDAH DARUL AMAN

BIL	PERKHIDMATAN	JANJI	MENEPAHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	JUMLAH MENEPAHI STANDARD	% MENEPAHI STANDARD	
1.	Mengurus setia mesyuarat penyelarasan projek-projek pembangunan mengikut sektor	4 kali Setahun	4 kali	100%	0	0%	4 kali setahun
2.	Memproses permohonan yang lengkap bagi projek-projek swasta di atas tanah Kerajaan Negeri (selepas menerima ulasan dan kelulusan daripada agensi-agensi rujukan).	90 hari bekerja	90 hari	100%	0	0%	90 hari
3.	Menyedia dan merancang bajet pembangunan Negeri Kedah setiap tahun	1 laporan sebelum September (setiap tahun)	1 laporan dikeluarkan	100%	0	0%	1 laporan akan dikeluarkan sebelum bulan September
4.	Membelanjakan Peruntukan Pembangunan P.04 bagi setiap tahun	30% sehingga Jun 75% sehingga Disember	75%	100%	0	0%	Perbelanjaan dilakukan 30% sehingga bulan Jun
5.	Menyediakan kertas-kertas dasar dan kertas-kertas MMK mengikut arahan yang ditetapkan oleh Stakeholder (Pemegang Taruh). (setakat peringkat kelulusan TSUK (Pembangunan sahaja)	3 hari bekerja	3 hari	100%	0	0%	3 hari bekerja
6.	Meyediakan ulasan setelah menerima permohonan yang lengkap dan memenuhi syarat untuk permohonan pengambilan balik tanah	14 hari bekerja	14 hari	100%	0	0%	14 hari
7.	Menyedia dan menyemak Pelan Perancangan Pembangunan Negeri.	Penyemakan Pelan Pembangunan di lakukan dua kali dalam tempoh 5 tahun. Manakala penyediaan di laksanakan sebulan sekali	5 tahun sekali/sebulan sekali	100%	0	0%	Penyemakan Pelan Pembangunan dilakukan setiap 5 tahun sekali Penyediaan di laksanakan sebulan sekali
8.	Mengumpul dan merekod laporan statistik Negeri Kedah	Semua data dikumpul daripada jabatan/agensi yang terlibat dalam tempoh setahun sekali serta dikemaskini dari masa ke sesama	1 tahun	100%	0	0%	Data dikumpul setiap tahun sekali serta dikemaskini dari masa ke semasa