



**SISTEM PENGURUSAN KUALITI**  
**MS ISO 9001:2015**

**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI**  
**KEDAH DARUL AMAN**



MS ISO 9001:2015

# **DASAR KUALITI**

Kami adalah komited untuk menjadikan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman sebagai organisasi yang menyediakan perkhidmatan pengurusan pentadbiran yang berkualiti bagi memenuhi kehendak pelanggan serta berusaha membuat penambahbaikan berterusan demi meningkatkan mutu perkhidmatan kepada pelanggan bagi mencapai wawasan 'Kedah Sejahtera - Nikmat Untuk Semua'



# **SKOP PENSIJILAN**

1. Pengurusan Sumber Manusia;
2. Pengurusan Istiadat dan Majlis;
3. Pengurusan Pembangunan dan Kemajuan Sukan;
4. Pengurusan Skim Perumahan Untuk Rakyat Berpendapatan Rendah;
5. Integriti dan Tadbir Urus;
6. Pentadbiran Undang-Undang, Pemantauan Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis PBT;
7. Pengurusan Perancangan Ekonomi Negeri Kedah;
8. Rancangan Audit Tahunan; dan
9. Perkhidmatan Sokongan Berkaitan.



**SISTEM PENGURUSAN KUALITI  
MS ISO 9001 : 2015**

# **TEMPOH PENSIJILAN**

**28.01.2022 - 27.01.2025**

**NO. PENSIJILAN : QMS 03370**

**11**

**BAHAGIAN  
PSUK KEDAH**

**OBJEKTIF KUALITI  
YANG DISENARAikan**

**22**



# SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
1.	Pengurusan Sumber Manusia	
	▪ Penanggungangan Kerja	PSU(K) PK.BPSM-01
	▪ Pengesahan Dalam Perkhidmatan	PSU(K) PK.BPSM-02
	▪ Persaraan Wajib	PSU(K) PK.BPSM-03
2.	Pengurusan Istiadat dan Majlis	
	▪ Pelaksanaan Pengurusan Majlis	PSU(K) PK.BIPM-01
3.	Pengurusan Pembangunan dan Kemajuan Sukan	
	▪ Program Bakal dan Pelapis	PSU(K) PK.MSNK-02
	▪ Pembangunan Pemantapan Kejurulatihan	PSU(K) PK.MSNK-03



# SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
4.	Pengurusan Skim Perumahan Untuk Rakyat Berpendapatan Rendah	
	▪ <b>Penawaran Rumah</b>	PSU(K) PK.BP-01
5.	Integriti dan Tadbir Urus	
	▪ <b>Penyelenggaraan Kes-Kes Integriti</b>	PSU(K) PK.JITU-01
6.	Pentadbiran Undang-Undang, Pemantauan Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis PBT	
	▪ <b>Pewartaan Undang-Undang Kecil PBT</b>	PSU(K) PK.BKT-01
	▪ <b>Pelantikan Ahli Majlis PBT Negeri Kedah</b>	PSU(K) PK.BKT-02
	▪ <b>Pemantauan Pengurusan Kewangan</b>	PSU(K) PK.BKT-03



## SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
7.	Pengurusan Perancangan Ekonomi Negeri Kedah	
	▪ Prosedur Permohonan Tanah Kerajaan bagi Projek Komersial	PSU(K) PK.BPEN-01
	▪ Prosedur Penyelarasan Program Bersama Jabatan/ Agensi Di Bawah Kerajaan Negeri Kedah	PSU(K) PK.BPEN-02
	▪ Prosedur Permohonan Projek Pembangunan Bekalan Air Di Bawah RMK-12	PSU(K) PK.BPEN-03
	▪ Prosedur Peruntukan Pembangunan (P.04)	PSU(K) PK.BPEN-04
	▪ Prosedur Permohonan Ketua Isi Rumah (KIR) Untuk Menjadi Peserta Basmi Miskin Tegar Keluarga Malaysia (BMTKM)	PSU(K) PK.BPEN-05



## SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Skop Pensijilan)	No. Rujukan
	▪ <b>Prosedur Surat Tiada Ketegahan</b>	PSU(K) PK.BPEN-06
	▪ <b>Prosedur Permohonan Pinjaman Skim Mikro Kredit Kedah Melalui Portal iSejahtera</b>	PSU(K) PK.BPEN-07
	▪ <b>Prosedur Penyediaan Berita di Laman Sosial Rasmi Warta Kedah</b>	PSU(K) PK.BPEN-08
	▪ <b>Prosedur Pengumpulan Data Geospasial</b>	PSU(K) PK.BPEN-09
8.	Rancangan Audit Tahunan	
	▪ <b>Pelaksanaan Audit</b>	PSU(K) PK.UAD-01
9.	Perkhidmatan Sokongan Berkaitan	





# SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR SOKONGAN (PS)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Bahagian di PSUK)	No. Rujukan
1.	Bahagian Komunikasi Korporat	
	▪ Kawalan Dokumen	PSU(K) PS.BKK-01
	▪ Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan	PSU(K) PS.BKK-02
	▪ Audit Dalam	PSU(K) PS.BKK-03
	▪ Pengurusan Aduan Awam dan Maklum Balas Pelanggan	PSU(K) PS.BKK-04
2.	Bahagian Khidmat Pengurusan	
	▪ Kawalan Rekod	PSU(K) PS.BKP-05
	▪ Penyenggaraan Kenderaan Jabatan	PSU(K) PS.BKP-06
	▪ Mengurus Penyediaan Bajet Tahunan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah	PSU(K) PS.BKP-07



# SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR SOKONGAN (PS)		
Bil	Senarai Dokumen Kualiti (Berdasarkan Bahagian di PSUK)	No. Rujukan
3.	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	
	▪ Pengurusan Latihan	PSU(K) PS.BPSM-08
4.	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi	
	▪ Penyelenggaraan Peralatan ICT	PSU(K) PS.BTMK-09



# SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

RINGKASAN JUMLAH OBJEKTIF KUALITI  
SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001:2015  
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH

PROSEDUR KUALITI (PK)		
Bil	Skop Pensijilan	Jumlah Objektif Kualiti
1.	Pengurusan Sumber Manusia	3
2.	Pengurusan Istiadat dan Majlis	1
3.	Pengurusan Pembangunan dan Kemajuan Sukan	2
4.	Pengurusan Skim Perumahan Untuk Rakyat Berpendapatan Rendah	1
5.	Integriti dan Tadbir Urus	2
6.	Pentadbiran Undang-Undang, Pemantauan Kewangan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Pengurusan Pelantikan Ahli Majlis PBT	4
7.	Pengurusan Perancangan Ekonomi Negeri Kedah	1
8.	Rancangan Audit Tahunan	1



## SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

PROSEDUR SOKONGAN (PS)		
Bil	Skop Pensijilan (Berdasarkan Bahagian)	Jumlah Objektif Kualiti
1.	Bahagian Komunikasi Korporat	2
2.	Bahagian Khidmat Pengurusan	3
3.	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia	1
4.	Bahagian Teknologi Maklumat dan Komunikasi	2



# SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001 : 2015

## URUS SETIA

Seksyen Pemodenan Tadbiran, Bahagian Komunikasi Korporat  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah Darul Aman





**KERAJAAN NEGERI  
KEDAH DARUL AMAN**

**PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**