



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

BULAN MAC

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan Awam Mengeluarkan akuan terima kepada pengadu dari tarikh aduan diterima.	1 hari bekerja	112 aduan	100%	0 aduan	0%	112 aduan



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
JABATAN INTEGRITI DAN TADBIR URUS NEGERI KEDAH (JITU)
PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAN NEGERI KEDAH DARUL AMAN**

BULAN MAC

Perkhidmatan	Sasaran	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Pengurusan Aduan, Pengesanan dan Pengesahan Menguruskan aduan dan salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi yang melibatkan anggota Perkhidmatan Awam Negeri Kedah.	15 hari bekerja	3	100%	0	0	3



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC TAHUN 2024
BAHAGIAN KERAJAAN TEMPATAN**

PERKHIDMATAN	SASARAN	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH
		JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	JUMLAH PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	PERATUS PERKHIDMATAN YANG DISAMPAIKAN	
Menyalurkan Undang-Undang, Dasar Dan Maklumat Kerajaan Yang Diputuskan Oleh Kerajaan Persekutuan Dan Kerajaan Negeri Kepada Pihak Berkuasa Tempatan	7 Hari berkerja	15 (Keputusan MMK)	100%	TIADA	TIADA	15



**PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULANAN TAHUN 2024
BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA**

BULAN : MAC 2024

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah perkhidmatan yang disampaikan	Peratus perkhidmatan yang disampaikan	
Perkhidmatan Kelulusan Penyata Perubahan Mengenai Pendapatan Seseorang Pegawai (Kew.8)	7 hari Bekerja	1334	100%	-	-	1334

PRESTASI PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN : MAC 2024
BAHAGIAN: UNIT AUDIT DALAM, PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI KEDAH.

Perkhidmatan	Janji	Menepati tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Melebihi tempoh masa / standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	Jumlah Perkhidmatan yang disampaikan	Peratus Perkhidmatan yang disampaikan	
1) Menyediakan Rancangan Tahunan Audit Dalam Tahun 2024	Sebelum 31 Januari tahun semasa	1	100%	-	-	100%
2) Melakukan lawatan pemeriksaan audit.	7 hari surat makluman sebelum lawatan dilakukan	2	34%	-	-	34%
3) Melaksanakan kerja-kerja dan menyediakan Laporan Pemerhatian Audit.	30 hari selepas selesai auditan	0	0%	-	-	0%
4) Menyediakan Laporan Tahunan Audit Dalam Tahun 2023	Siap sebelum 31 Mac 2024	1	100%	-	-	100%